

SUSPENSIÓN ATENCIÓN PRESENCIAL

Por motivo de Emergencia Sanitaria y en cumplimiento a las disposiciones emitidas en la Resolución del COE Nacional y Decreto Ejecutivo No. 1291 de 21 de abril del 2021, **la atención presencial en Balcones de Servicios se suspende desde el 26 de abril al 20 de mayo de 2021.**

Se suspenden también, los trámites correspondientes a inscripción, actualización, cierre de Patente Municipal y Reclamos Administrativos Tributarios, conforme a la Resolución Nro. GADDMQ-DMT-2021-0005-R suscrita por el Director Metropolitano Tributario.

Realice en línea la declaración de patente y obtenga su permiso de funcionamiento LUAE.

Canalice sus solicitudes para trámites y entrega de documentación de las Administraciones Zonales a través de los siguientes correos electrónicos:

- **Administración Zonal Calderón:** administracioncalderon@quito.gob.ec
- **Administración Zonal Eloy Alfaro:** tramites.azea@outlook.com
- **Administración Zonal Eugenio Espejo (Norte):** administracion.eugenioespejo@quito.gob.ec
- **Administración Zonal La Delicia:** administracionladelicia@quito.gob.ec
- **Administración Zonal La Mariscal:** zonalmariscal@quito.gob.ec
- **Administración Zonal Los Chillos:** tramitesloschillos@quito.gob.ec
- **Administración Zonal Manuela Sáenz (Centro):** manuelasaenz@quito.gob.ec
- **Administración Zonal Quitumbe:** quitumbe@quito.gob.ec
- **Administración Zonal Tumbaco:** documentos.amzt@quito.gob.ec
- **Delegación Norcentral:** delegacionmunicipalnorcentral@hotmail.com

Prefiera nuestros canales virtuales de atención y consultas ciudadanos habilitados en horario de 08:00 a 16:30

- **Contact Center Municipal:** 1800 510 510, opción 6 u 8
- **Portal de Servicios Municipales:** pam.quito.gob.ec
- **Quito Bot:** Chat, llamada de voz y videollamada
- **WhatsApp:** 098692 5363
- **Correo Electrónico:** serviciosciudadanos@quito.gob.ec
- **Redes sociales:** Facebook @sciudadanosquito y Twitter @aQUITOdosEc