



RESUMEN EJECUTIVO SER – QUITO LA CAROLINA

DATOS IMPORTANTES A CONSIDERAR

El objetivo de SER - QUITO es mejorar la accesibilidad de la población a los servicios que brinda el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, mediante la implementación del canal de atención "SER - QUITO", estrategia inserta en un modelo de Gestión de Servicios que permite afianzar los niveles de información, conocimiento, confianza y satisfacción de la ciudadanía en temas relacionados con la gestión del MDMQ y su administración.

SATISFACCIÓN GENERAL



DE PERSONAS ESTAN SATISFECHAS Y MUY SATISFECHAS CON ESTE EVENTO



156

Personas fueron atendidas en SER - QUITO LA CAROLINA



34,1%
MASCULINO



65,6%
FEMENINO

Es el porcentaje de atenciones según el género con el que se identificaron las personas al ser atendidas en SER - QUITO LA CAROLINA



43,8%
SALUD
(Medicina Preventiva)

Los servicios de Salud fueron los más demandados por la ciudadanía en la activación de SER - QUITO LA CAROLINA

NECESIDAD URGENTE EN EL SECTOR

SEGURIDAD CIUDADANA



56,3%

DEPENDENCIA MÁS VISITADA

SECRETARÍA DE SALUD



71,9%

TRÁMITES RESUELTOS



100%



MISIÓN

Brindar servicios ciudadanos de manera interactiva y cercana a los sectores y actores más alejados de una dependencia o administración zonal municipal.

Cualquier duda o inquietud favor referirnos a:



serviciosciudadanos@quito.gob.ec



3952300 Ext.: 13012