01/10/2024 Dirección Metropolitana de Servicios Ciudadanos Informe Relatoría

El viernes 27 de septiembre de 2024, la Dirección Metropolitana de Servicios Ciudadanos, en coordinación con la Administración Zonal Eugenio Espejo, conjuntamente con diversas dependencias y empresas públicas municipales, brindaron un total de **263** atenciones a los cerca de 1.600 habitantes de la Parroquia de Atahualpa. Esta jornada de atención responde a la planificación establecida por la Dirección Metropolitana de Servicios Ciudadanos, donde se consideró priorizar la atención de requerimientos y necesidades de los pobladores de las parroquias más alejadas del DMQ.

1. Antecedentes

La implementación de la Iniciativa "Ser Quito" es coordinada por la Administración General del MDMQ a través de la Dirección Metropolitana de Servicios Ciudadanos. Como antecedente, desde octubre de 2014, esta iniciativa ha visitado las parroquias rurales y zonas urbanas populares del DMQ, ofreciendo atención directa en el territorio para beneficio de sus pobladores. En la presente administración municipal se incorpora una metodología de trabajo que permite dimensionar el territorio, sus necesidades particulares y demandas ciudadanas, lo que permite priorizar servicios y entes municipales competentes para su resolución.

2. Actividades

- **Planificación y Coordinación.** La jornada en la parroquia de Atahualpa, permitió cumplir con la planificación de actividades que fue establecida para esta activación, y con lo cual se procedió con la respectiva planificación, cronograma, logística y colaboración entre diversas entidades municipales, lideradas por la Dirección Metropolitana de Servicios Ciudadanos.
- **Promoción y Difusión.** En los días previos a la activación, se desarrollaron diversas estrategias de comunicación para promover la participación ciudadana. Las cuales abarcaron difusión de información a través de redes sociales, audios y videos digitales, mensajes vía WhatsApp y correos electrónicos. Además, se distribuyó material impreso (afiches) en el centro poblado de Atahualpa.

Paralelamente fue realizada una asamblea ciudadana de socialización con más de 25 dirigentes barriales, quienes acudieron a las instalaciones del GAD parroquial de Atahualpa, donde se explicaron los distintos servicios a ofertas, así como para escuchar problemática local expresada por los asistentes, información que permitió retroalimentar a los delegados de las dependencias municipales.

- **Servicios Ofertados.** Durante la jornada, los ciudadanos tuvieron la oportunidad de acceder a una variedad de servicios municipales, encabezados por aquellos ofertados por la EPMAPS, Registro de la Propiedad, catastro, balcón de servicios (patente, LUAE), Empresa Eléctrica Quito, Secretaría de Salud, así como aquellos para resolución de trámites como gestión urbana y obras públicas, servicios esenciales para el desarrollo de los pobladores de esta parroquia.
- **Actividades Complementarias.** Además de los trámites administrativos, la activación incluyó actividades recreativas para la comunidad, lideradas por la DMSC.
- **Infraestructura y Logística.** La Dirección Metropolitana de Servicios Ciudadanos aseguró la conectividad de datos e internet mediante la conexión de dispositivos móviles de acceso a internet, equipo informático de soporte, impresión y conectividad eléctrica, lo cual permitió la atención efectiva con los servicios de la Iniciativa “Ser Quito”. Así también se instaló señalética, mesas y carpas para garantizar el buen desarrollo de la jornada.

3. Resumen de la Activación

La jornada de atención fue convocada para las 09:30, y poco a poco acudieron los vecinos que buscaban atención por parte de varias entidades municipales.

- **Trámites y Servicios:** Los ciudadanos se acercaron para resolver diversos trámites, como catastros, servicios ciudadanos (Patente), agua potable, conexiones y nuevos medidores de energía eléctrica, regularización de asentamientos, actualización de nomenclatura vial, gestión urbana, impuesto predial, escrituras.
- **Información de Programas y Proyectos:** Se brindó información sobre varias iniciativas municipales, incluyendo CONQUITO, EMGISRS, entre otros. También se abordaron gestiones de Quito Turismo lo que permitió a más personas conocer de estos servicios.

- **Actividades Recreativas:** El evento contó con el despliegue lúdico-recreativo organizado por el CACMQ a través de la instalación de puntos de interacción con canes amaestrados, equinos, pinturas de fantasía e información.

La afluencia de personas se mantuvo en la mañana, decayendo luego en la tarde al finalizar la jornada.

4. Resumen de Atenciones

Se proporcionaron **263** atenciones que fueron entregadas a los vecinos de Nono en una jornada de cuatro horas de atención ininterrumpida, distribuidas según el siguiente cuadro:

GAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO	
INICIATIVA "SER QUITO" - ATAHUALPA	
27/9/2024	
DEPENDENCIAS	ATENCIONES
SECRETARÍA DE SALUD	9
INFORMACIÓN DMSC	16
SERVICIOS CIUDADANOS	35
GESTIÓN URBANA	8
QUITO TURISMO	4
EPMAPS	25
CATASTRO	29
REGISTRO DE LA PROPIEDAD	16
EPMMOP	11
CONQUITO	5
EMASEO	4
EMGIRS	21
PATRONATO SAN JOSÉ	1
AGENCIA METROPOLITANA DE CONTROL	13
REGULA TU BARRIO	2
AGENCIA METROPOLITANA DE TRÁNSITO	1
EMPRESA ELÉCTRICA QUITO	23
ATENCIONES	223
PERSONAS ATENDIDAS	149
SERVICIOS - LÚDICO RECREACIONALES	
ATENCIÓN CON ACTIVIDADES RECREACIONALES Y LÚDICAS (DMSC)	40
PERSONAS PARTICIPANTES ACTIVIDADES RECREACIONALES Y LÚDICAS)	40
TOTAL ATENCIONES (ATENCIONES + TOTAL GESTIÓN DE SERVICIOS - LÚDICO)	263
TOTAL PERSONAS (PERSONAS ATENDIDAS + PERSONAS PARTICIPANTES)	189

5. Galería de Imágenes